

# *Individualne ali sistemske rešitve storitev za uporabnike s posebnimi potrebami – premisleki iz prakse*

*Martina Kerec*

*Fakulteta za socialno delo*

So knjižnice dostopne?

*Strokovno srečanje DBL 2020, 19. november 2020, Zoom*



# Statistika uporabnic

V knjižnici FSD od I. 2012 natančneje spremljamo uporabnike, ki imajo status oz. nas o svojem statusu obvestijo. Tako smo od I. 2012 individualno izvajali prilagojene storitve za:

- 3 uporabnice osebe s popolno ali delno izgubo vida,
- 5 uporabnic oseb z gibalno oviranostjo,
- 2 uporabnici osebi s primanjkljaji na posameznem področju učenja (2x disleksija)
- 2 uporabnici osebi z motnjo v duševnem zdravju ter s čustvenimi in vedenjskimi motnjami.

Statistično vpis študentk na študijsko generacijo (torej 4 leta študija) predstavljal pod 0,5 % in se razteza nekako na vpis 1 do 2 osebi vsake 3-4 leta.

# Prostor napake

Vhodna vrata, izposojevalni pult



# Prostor napake

## Čitalniška vrata



# Pogled naprej

- ali imamo na posameznih univerzah pregled nad dejanskim stanjem in ali smo vključeni vsi deležniki
- je potrebno iskati rešitve na sistemski ravni za visokošolske knjižnice ali ob statistiki 0,5 % vpisanih študentov na fakulteti je smiselno, da ostanemo pri individualnih storitvah (kaj pa zagotavljanje standardov za ureditev prostorov in storitev?)
- ali imajo visokošolski zavodi urejene sistemske procese za študij za osebe s posebnimi potrebami – delno in če so, so razpršeni sistemi – študijski procesi (referat) posebej, tutorski sistem posebej, knjižnice individualno, sodelovanje z zunanjimi deležniki: Knjižnica za slepe in slabovidne, društva slepih, društva invalidov, raznolika društva za osebe z duševnim zdravjem ....