

*Raziskováti -újem nedov. (á û) s  
temeljitim, načrtnim delom,  
opazovanjem zbirati podatke,  
ugotavljati dejstva o čem.*

Maja Žumer

Filozofska fakulteta UL

Oddelek za bibliotekarstvo, informacijsko znanost in knjigarstvo

Je raziskovanje res samo to?



# Raziskovanje v knjižničarstvu

- Na univerzi, v inštitutih
  - Raziskovalni programi in projekti
  - Doktorski študij
  - Študentske raziskave
- V nacionalni knjižnici
- V visokošolskih knjižnicah
- V specialnih knjižnicah
- V splošnih knjižnicah

# Raziskovanje v knjižničarstvu

- Na univerzi, v inštitutih
  - Raziskovalni programi in projekti
  - Doktorski študij
  - Študentske raziskave
- V nacionalni knjižnici
- V visokošolskih knjižnicah
- V specialnih knjižnicah
- V splošnih knjižnicah
  
- **V VSAKI KNJIŽNICI**

# Kdaj knjižničarji praktiki raziskujejo?

- Ko pišejo letno poročilo
- Ko pripravljajo načrt dela
- Ko vpeljujejo novo storitev/vir
- Ko bi radi povečali uporabo storitve/vira
- Ko jih skrbi, da storitev/vir ni (dovolj) uporabljen(a)
- Ko jih zanimajo značilnosti (potencialnih) uporabnikov
- ...

Kako se raziskava začne?

# Kako se raziskava začne?

Z raziskovalnim vprašanjem.

**KAJ ŽELIMO UGOTOVITI?**

**ZAKAJ?**

**KAKO BOMO REZULTATE UPORABILI?**

# Ko poznamo raziskovalno vprašanje...

- Je že kdo drug našel odgovor?
- Je že kdo drug kaj podobnega raziskoval?
- Katere vidike lahko uporabimo?



# Kaj rabimo, da bomo dobili odgovor?

- Kako bomo vedeli, da smo dobili odgovor?

# Razmislek

- Na kakšne načine lahko pridemo do rezultata?
  - Kakšne vrste podatke rabimo?
  - Kaj so drugi naredili v podobnih primerih?
  - Katere podatke lahko zberemo?

# Metode zbiranja podatkov

- Uradni statistični podatki
- Podatki iz repozitorijev
- Podatki iz naših prejšnjih raziskav
  
- Anketna metoda
  - Intervju
  - Fokusna skupina
  - Anketa
- Opazovanje
- Sistemski dnevnik
- Snemanje zaslona
- Sledenje pogledu
- Ekspertna študija
- ...

# Pristopi

- Etnološka raziskava
- Eksperiment
- Delfi
- ...

# Razmisleki ob zbiranju podatkov

- Populacija/vzorec
- Zanesljivost zbranih podatkov
- Bomo merili, kar želimo meriti?
- Kako bomo podatke obdelali?

Kaj smo želeli ugotoviti?

# Potek

- Zasnova
- Pilotna raziskava
- Preverjanje, izboljšave
- Izvedba
- Preverjanje
- Obdelava
- Analiza
- Refleksija
- Predstavitev rezultatov

Skoraj nikoli tako naravnost

# Dober raziskovalec

- Je radoveden
- Išče odgovore
- Spremlja dogajanje na svojem področju
- Sodeluje z drugimi



# Najpogostejše napake (npr. pri študentskih raziskavah)

- **Raziskovalno vprašanje ni jasno postavljeno**
- Premalo razmišljanja o celotnem poteku raziskave
- Slab pregled nad možnimi metodami zbiranja podatkov in obdelave
- Nereprezentativnost vzorca
- Nekritična uporaba statistike
- Raziskava se ustavi z opisom stanja
- Težave s prikazom rezultatov (v naslednjem predavanju)

# Susan Ellenberg (biostatističarka):

Brez prave analitične metode nam bo več podatkov dalo samo natančnejši približek napačne stvari

Največja napaka sploh...

Ne se lotiti raziskovanja